



Aptegiteenuse kvaliteedi uus eeskiri

Külli Teder

EPAL aptegiteenuse kvaliteedi töörühma juht



APTEEKIDE KVALITEEDI- JUHEND

2026

- Aptekritest koosnev tööühm
- Praktiline tööriist
 - kvaliteedi hindamiseks
 - juhtimiseks
 - arendamiseks
- Hea juhend aitab
 - vähendada ebakindlust
 - vähendada korduvaid vigu
 - ühtlustada kollektiivi teadmisi

Kvaliteet – igapäevane vastutus



JUST SIIN SELGUB APTEEGITEENUSE TEGELIK KVALITEET



Üheselt mõistetaav ja hinnataav kvaliteedisüsteem



2021

APTEEGITEENUSE KVALITEEDIJUHIS

kirjeldab head apteegipraktikat

PÕHIKÜSIMUSED

- Mida peaksime tegema?
- Kas me teeme?

ARENG



säilitab ja
täiendab

2026

APTEEKIDE KVALITEEDIJUHEND

muudab kvaliteedi hinnataavaks ja parendataavaks



PÕHIKÜSIMUSED

- Mida peaksime tegema?
- Kas me teeme?
- Kas kokkulepitu toimub?
- Mille põhjal me teeme?
- Mida tuleb parandada?

HEAST TAVAST TÕENDATUD JA PARENDATAVA PRAKTIKANI

Kuus peatükki – üks tervik



1

KVALITEEDIJUHTIMINE

Selged kokkulepped, jagatud vastutus ja pidev parendamine.

2

APTEEGI JUHTIMINE

Eestvedamine, õppiv meeskond ja selge sisekommunikatsioon.

3

RAVIMITE JA MUUDE APTEEGIKAUPADE KÄITLEMINE

Ohutu ja täpne käitlemine kaitseb patsienti ja töötajat.

4

NÕUSTAMINE, TERVISEDENDUS JA HAIGUSTE ENNETAMINE

Nõustamine toetab ravisoostumust, tervist ja haiguste ennetamist.

5

TOIMEPIDEVUS, JÄTKUSUUTLIKKUS JA ARENG

Süsteem peab vastu kriisis, kohaneb muutustega ja areneb edasi.



6

KOOSTÖÖ

seob apteegi
meeskonna
ja välised partnerid
üheks tervikuks

Ükski lüli ei
toimi üksi.

TULEMUS: TURVALINE, USALDUSVÄÄRNE JA ARENEV APTEEGITEENUS

Olukord apteegis



PATSIENDILE NÄHTAV



TAUSTAL TÖÖTAB KOGU SÜSTEEM

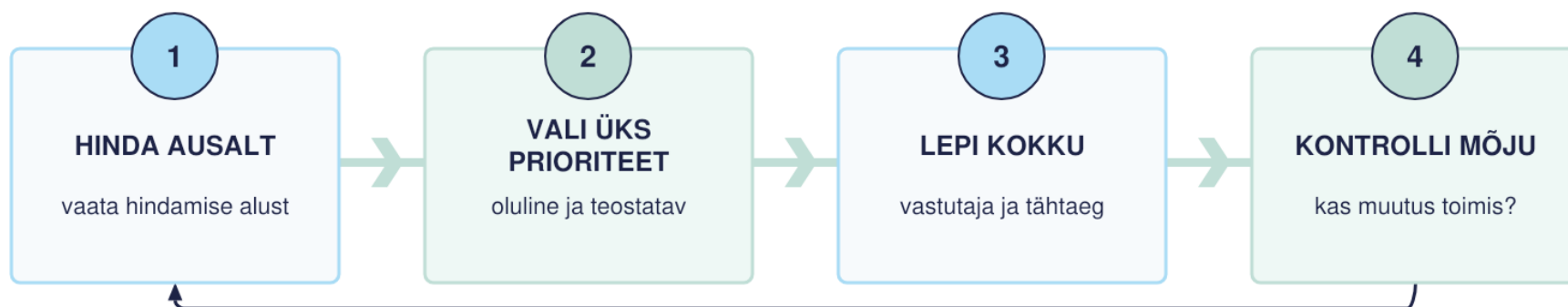


**PATSIENDI JAKS OLİ SEE ÜKS VESTLUS.
MEIE JAKS TÖÖTAS SELLE TAGA KOGU SÜSTEEM.**



Kuidas alustada?

ÜKS ALAPEATÜKK. ÜKS PÄRIS KÜSIMUS.



ENESEHINDAMISEL



Võimalikud takistused



1

“

Meil ei ole aega

2

“

**Me juba teeme
seda kõike**

3

“

**See tundub
kontrollina**

4

“

**Kas see sobib ikka
igale apteegile?**



Kokkuvõtteks

KVALITEET EI TÄHENDA, ET KÕIK ON JUBA TÄIUSLIK



ÜHINE KEEL • PRAKTILINE TÖÖVAHEND • PIDEV PARENDAMINE



Lõpetuseks

ALUSTA VÄIKESELT

1

ÜKS TEEMA

millel on päris mõju

2

ÜKS AUS VESTLUS

meeskonnaga

3

ÜKS NÄHTAV MUUTUS

igapäevases töös

