

A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of several overlapping, rounded, organic shapes in various shades of red, ranging from a light pinkish-red to a deep, dark red.

Apteeker nõustajana - kokkuvõte apteegiteenuse kvaliteedijuhise hindamisest

Küllli Teder

Tõnismäe Südameapteek 24h

Tervishoiuteenuste kvaliteet

Vastavalt Maailma Terviseorganisatsiooni määratlusele loetakse tervishoiuteenust kvaliteetseks, kui see vastab:

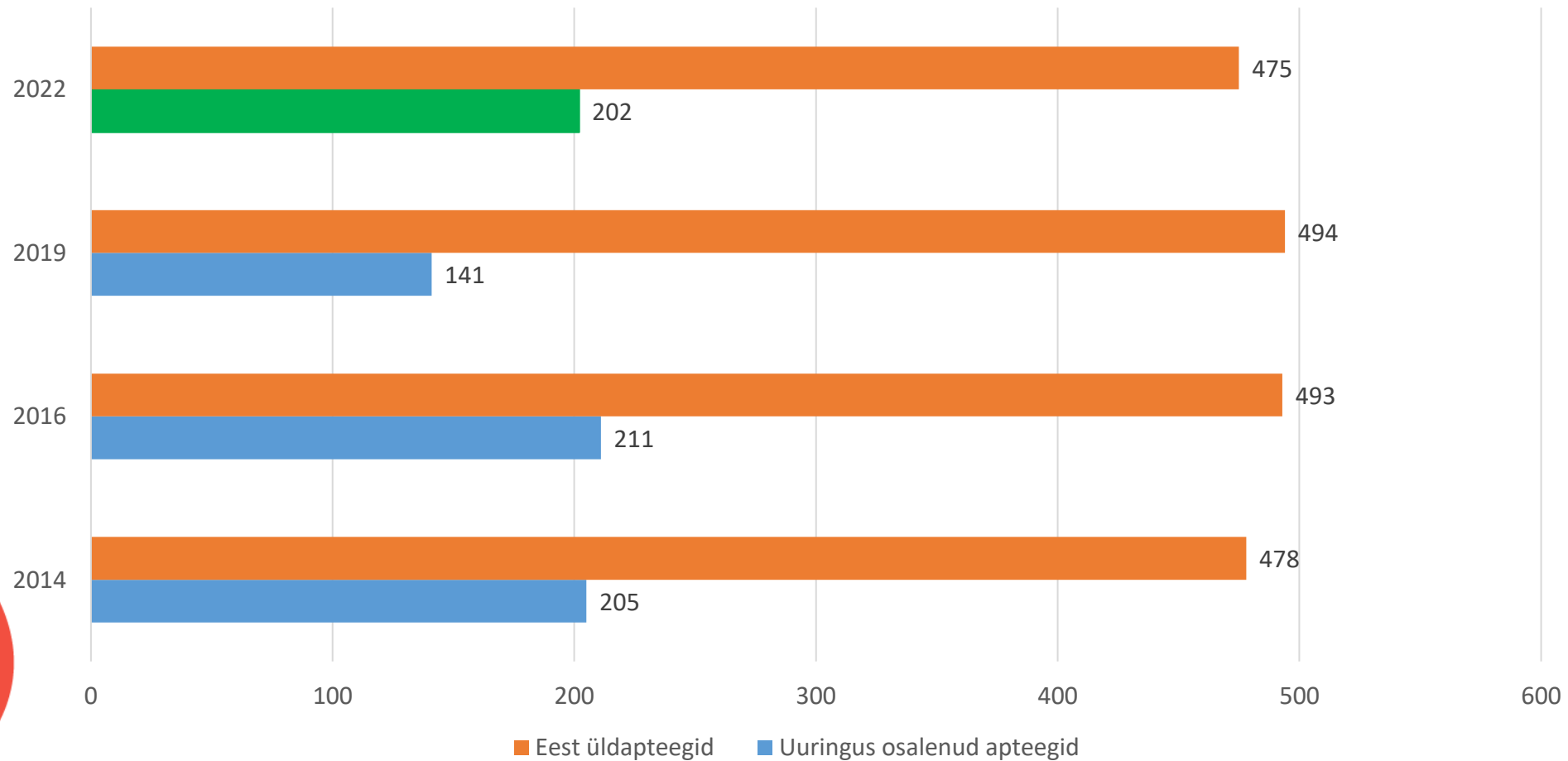
- patsiendi vajadustele ja ootustele;
- erialaselt aktsepteeritud nõuetele;
- ühiskonna seadusandlikele ja eetilistele põhimõtetele;
- tagab patsiendi heaolu ja parima võimaliku tulemuse;
- on osutatud põhimõttel - maksimaalne tulemus võimalikult madalate kulutustega

Apteegiteenuse kvaliteedijuhis



- 2011.a. apteegisektori eestvedamisel
- õppe- ja riigiasutuste ning erialaorganisatsioonide esindajad, igapäevaselt apteegis töötavad apteekrid
- eesmärgiks ühtlustada ja tõsta apteegiteenuse taset
- selged apteegiteenuse põhimõtted, kvaliteedi hindamise kriteeriumid
- 2012.a. esimene „Apteegiteenuse kvaliteedijuhis“
- 2021.a. kolmas täiendatud väljaanne

Enesehindamisel osalemine



Terviseprobleemi tuvastamine

Enesehindamine 2022. aastal

Alati Enamasti Mõnikord Mitte kunagi

Terviseprobleemi korral selgitatakse välja, kellel esineb terviseprobleem.

Terviseprobleemi korral selgitatakse välja, milline on vaevuse olemus.

Terviseprobleemi korral selgitatakse välja, kui pikalt on vaevus kestnud.

Terviseprobleemi korral selgitatakse välja, millised on kaasuvad sümptomid.

Terviseprobleemi korral selgitatakse välja, kaasuvate haiguste esinemine ning (retsepti)ravimite ja/või...

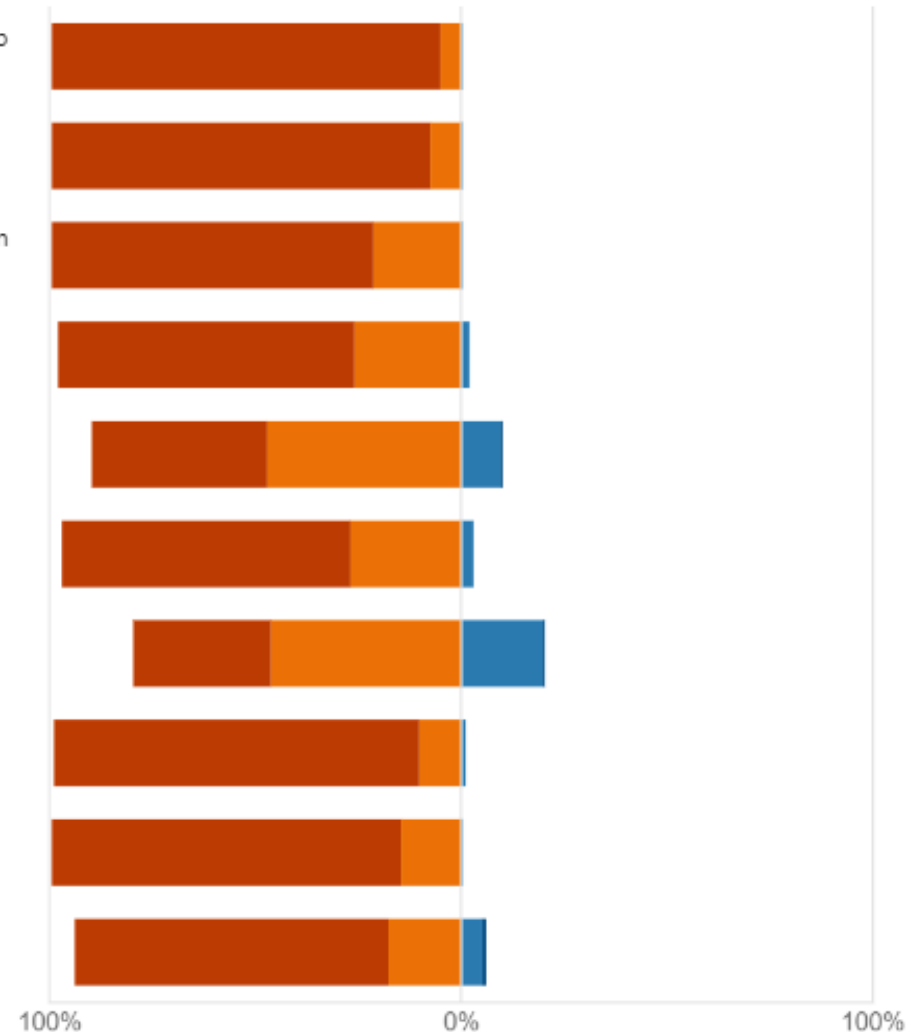
Apteeker veendub, et patsient sai talle edastatud infost aru.

Apteeker tunneb huvi, kas patsiendil on tekkinud täiendavaid küsimusi haiguse või ravimi kohta.

Tõsiste või ebaselge põhjusega terviseprobleemide korral soovitatakse pöörduda arsti vastuvõtule.

Ravimi puudumise korral tellitakse see esimesel võimalusel apteeki või suunatakse patsient edasi...

Ravimite korral, mis vajavad manustamise ettevalmistamist, pakub apteek seda võimalust.



Ravimialane nõustamine

Enesehindamine 2022. aastal

Alati Enamasti Mõnikord Mitte kunagi

Apteeker selgitab ravimi toimet.

Apteeker selgitab ravimi manustamist.

Apteeker selgitab ravimpreparaadist tulenevaid kasutamise eripärasid (nt nõustatakse ravimi...

Apteeker selgitab ravimpreparaadi säilitamist.

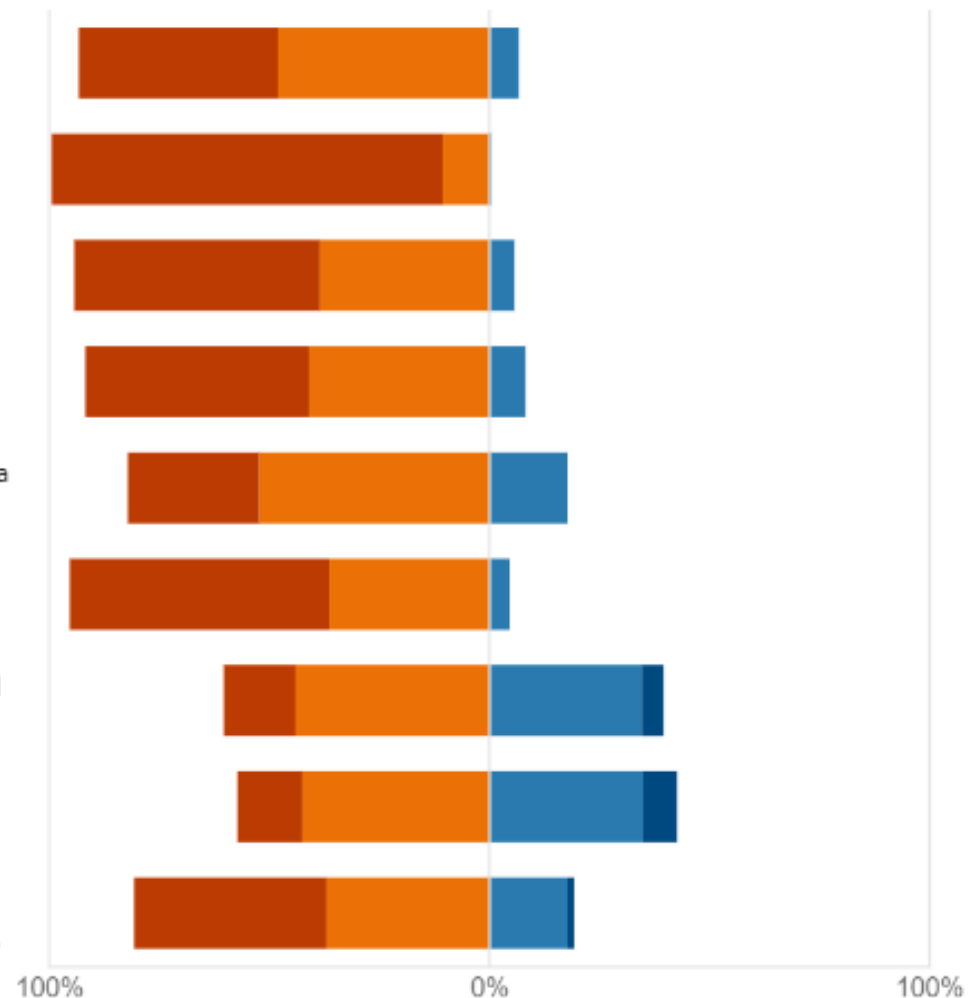
Apteeker selgitab ravimpreparaadi olulisemaid koos-ja kõrvaltoimeid.

Apteeker märgib retseptiravimi pakendile ravimikasutamist puudutava info.

Apteeker selgitab, et ravimi kõlblikusaja möödumisel või retseptiravimitega ravikuuri lõppemisel tuleb...


Võõrkeelsele patsiendile pakutakse selle olemasolul vene- või inglisekeelse pakendi infolehte.

Ravimite kasutamisega seotud probleemide korral palutakse pöörduda tagasi apteeki või võtta ühendu...



Lisahindamine 2023. aasta kevadel

- Osales 17 apteeki
 - Küsimustik ette teada
 - Igas apteegis 3 töögrupi liiget

 - Jälgiti käsimüügi- ja retseptiravimite ostul nõustamise vastavust „Apteegiteenuse kvaliteedijuhisele“ (2021)
- 
- A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of several overlapping, wavy, organic shapes in various shades of red, ranging from a deep, dark red to a lighter, more vibrant red.

Terviseprobleemi tuvastamine

Lisahindamine
2023. aastal

■ Alati ■ Enamasti ■ Mõnikord ■ Mitte kunagi

Apteeker küsis, kellele on ravim mõeldud

Apteeker täpsustas sümptomid

Apteeker täpsustas probleemi kestuse

Apteeker küsis eelnevalt kasutatud ravimite kohta

Apteeker küsis kaasuvate haiguste, tarvitavate ravimite kohta

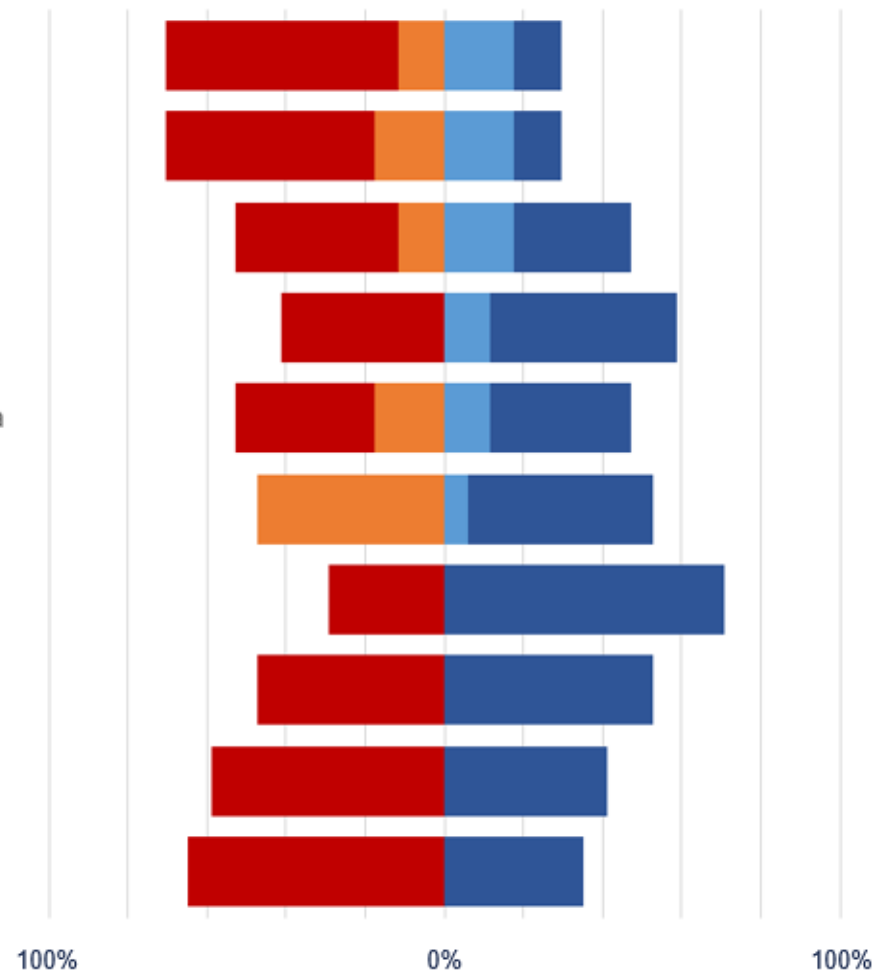
Apteeker soovitas pöörduda tagasi apteeki / oma arsti poole

Apteeker küsis, kas on tekkinud täiendavaid küsimusi

Apteeker küsis, kas on tekkinud täiendavaid küsimusi (Rx)

Apteeker veendus, et selgitustest ja soovitustest saadi aru

Apteeker veendus, et selgitustest, soovitustest saadi aru (Rx)

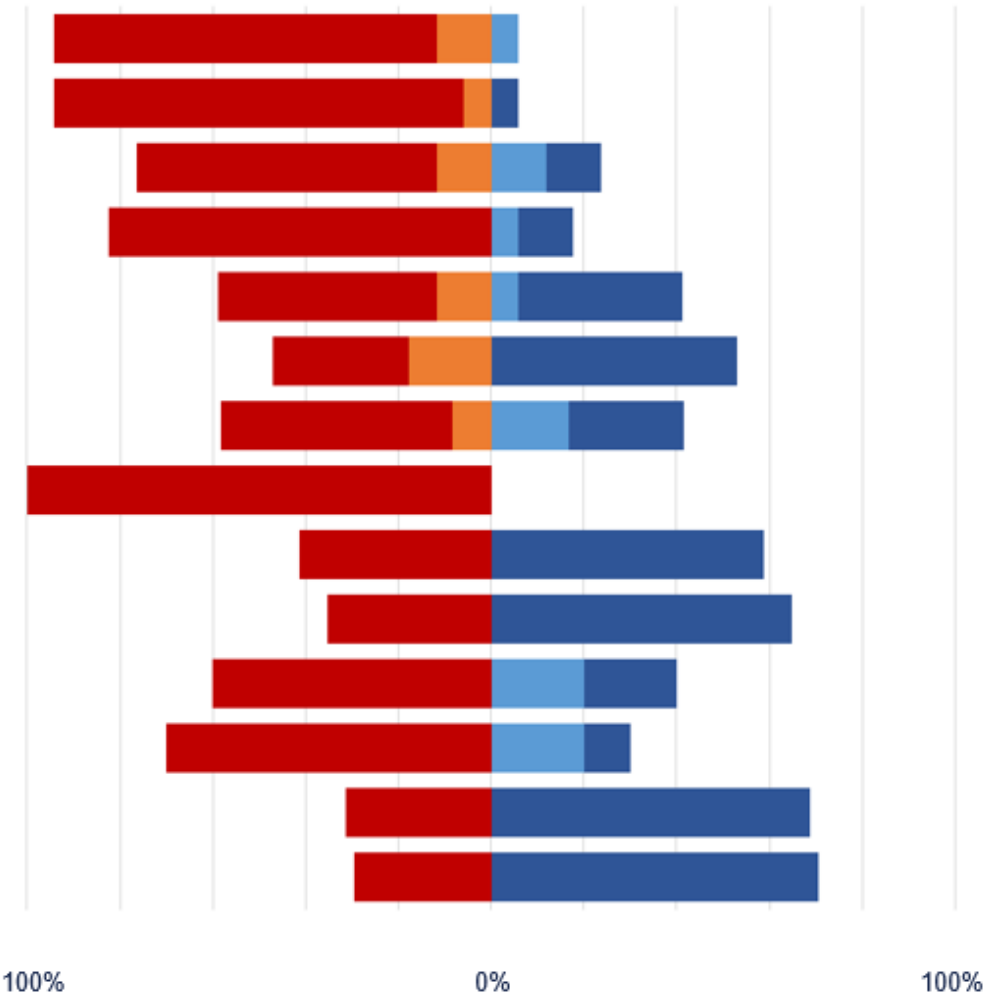


Ravimialane nõustamine

Lisahindamine 2023. aastal

■ Alati ■ Enamasti ■ Mõnikord ■ Mitte kunagi

Apteeker rääkis ravimi kasutamise sagedusest ja kordadest
Apteeker rääkis ravimi kasutamise sagedusest ja kordadest (Rx)
Apteeker nõustas ravikuuri pikkuse ja/või minimaalse kasutamisaja osas
Apteeker nõustas ravikuuri pikkuse ja/või minimaalse kasutamisaja osas (Rx)
Apteeker selgitas arusaadavalt ravimi toimet, sh toime saabumise kiirust
Apteeker selgitas arusaadavalt ravimi toimet, sh toime saabumise kiirust (Rx)
Apteeker selgitas ravimvormist tulenevaid manustamise erisusi
Apteeker selgitas ravimvormist tulenevaid manustamise erisusi (Rx)
Apteeker andis soovitusel lugeda pakendi infolehte
Apteeker andis soovitusel lugeda pakendi infolehte (Rx)
Apteeker selgitas õiget säilitamist (termolabiilsed, säilitamine muutub)
Apteeker selgitas õiget säilitamist (termolabiilsed, säilitamine muutub) (Rx)
Apteeker selgitas, mida teha ravikuurist järele jäänud, aegunud ravimitega
Apteeker selgitas, mida teha ravikuurist järele jäänud, aegunud ravimitega (Rx)




Terviseprobleemi tuvastamine

- Alati täpstatada
 - kes ravi vajab? vanus?
 - sümptomid, olemus, korduvus, intensiivsus?
 - mida juba ette võetud?
 - kaasuvad haigused, allergiad, rasedus?
 - teised ravimid?



Ravimialane nõustamine

- ravimi toime
 - manustamine, annustamine, ravikuuri kestvus
 - sagedasemad kõrval- ja koostoimed
 - säilitamine, kasutuskõlblikkus pärast pakendi avamist, jäätmekäitlus
 - ohutusalase teabe olemasolu
 - soovitus lugeda pakendis olevat infolehte
 - kas olulisemad aspektid jäid meelde?
- 
- A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of several overlapping, wavy, organic shapes in various shades of red, ranging from a light pinkish-red to a deep, dark red.

Tänan!



Kvaliteedijuhise töögrupp koos ministri ja 2023. aasta lisahindamisel osalenud apteekide esindajatega
Fotograaf Triin Sööt

Apteegi Oskar 2023 saanud apteegid

- Ringtee Selveri Südameapteek
 - Magistrali Südameapteek
 - Raekoja Apteek
 - Tasku Apteek
 - Saare Selveri Südameapteek
 - Ujula Konsumi Apteek
 - Papiniidu Apteek
 - Maarjamõisa Apteek
 - Kristiine Keskuse Apteek
 - Kantremaa Apteek
- 
- A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of several overlapping, wavy, organic shapes in various shades of red, ranging from a deep, dark red to a lighter, more vibrant red.