

“Apteek on Euroopas hästi  
integreeritud esmatasandi osa”  
Hollandi näitel

*TB van Witsen*

*13. september 2022*




## Taco van Witsen

- Kogukonnaapteeker Amsterdamis
- Hollandi Kuninglik Apteekrite Ühendus (KNMP)
- Ei ole aktiivne farmaatsiatööstuses
- Puuduvad kokkupuuted Eestiga
- Kontakt: @de\_apotheker



# Esmatasandi tervishoid

- Hollandi esmatasandi tervishoid
- Piirkondlik esmatasand
- Mitut spetsialisti hõlmavad patsiendihoole töögrupid
- Tähelepanu 

# Esmatasandi teenus

Hollandi valitsus soovib aidata eakatel vananedes iseseisvalt elada neile endale tuttavas kvaliteetses keskkonnas põhimõttel “Kvaliteetne elu” (Good Quality of Life – good QoL)

- See tähendab paremat tuge ja hoolt kodudes
- Tuge hooldajatelt ning vabatahtlikelt
- Vanuritele oleks see mugavamalt korraldatud elukeskkond

# Esmatasandi teenus

## Algatused valitsuse poolt

- Programm “Langer Thuis” (“Kauem kodus”)
- Programm “Parem tugi ja hool kodus”:

Patsiendihoolet toetav võrgustik  
E-Tervis  
Digitehnoloogia areng

- Administratiivsed ja organisatoorsed funktsioonid piirkonnas

## Algatused tervishoiuteenuse pakkujate poolt

- Programm “Kauem kodus” (valitsusega)
- Programm: Õige hool õiges kohas
  - Ennetada (veelgi kulukamat) ravi
  - Ümbritseda ja organiseerida ravi inimesele lähemale
  - Asendada võimalusel hoolt digitehnoloogia ja e-tervisega

# Piirkondlik teenus

- Konsultatsioon => Perearst–Apteeker–  
Parameedik (2011)
- Sihtasutus sai loodud 2014. aastal
- Enne
  - Erinevad töörühmad
  - Mitmeid spetsialisti hõlmavad  
lahendused kõikidel tasanditel
  - Vanemarst ja/või vanemapteeker
- Rahaline toetus tervishoiukindlustusandjate  
poolt piirkondlikul tasandil

# Piirkondlik teenus

## Potentsiaalsed osalejad (näide)

200 perearstipraksist

60 kogukonna apteekrit

Parameedik (füsioterapeut - dietoloog -  
kõneteraapia)

2 haiglat (piirkondlik vs üleriigiline)

550 000 patsienti

Eelarve: 500 000€



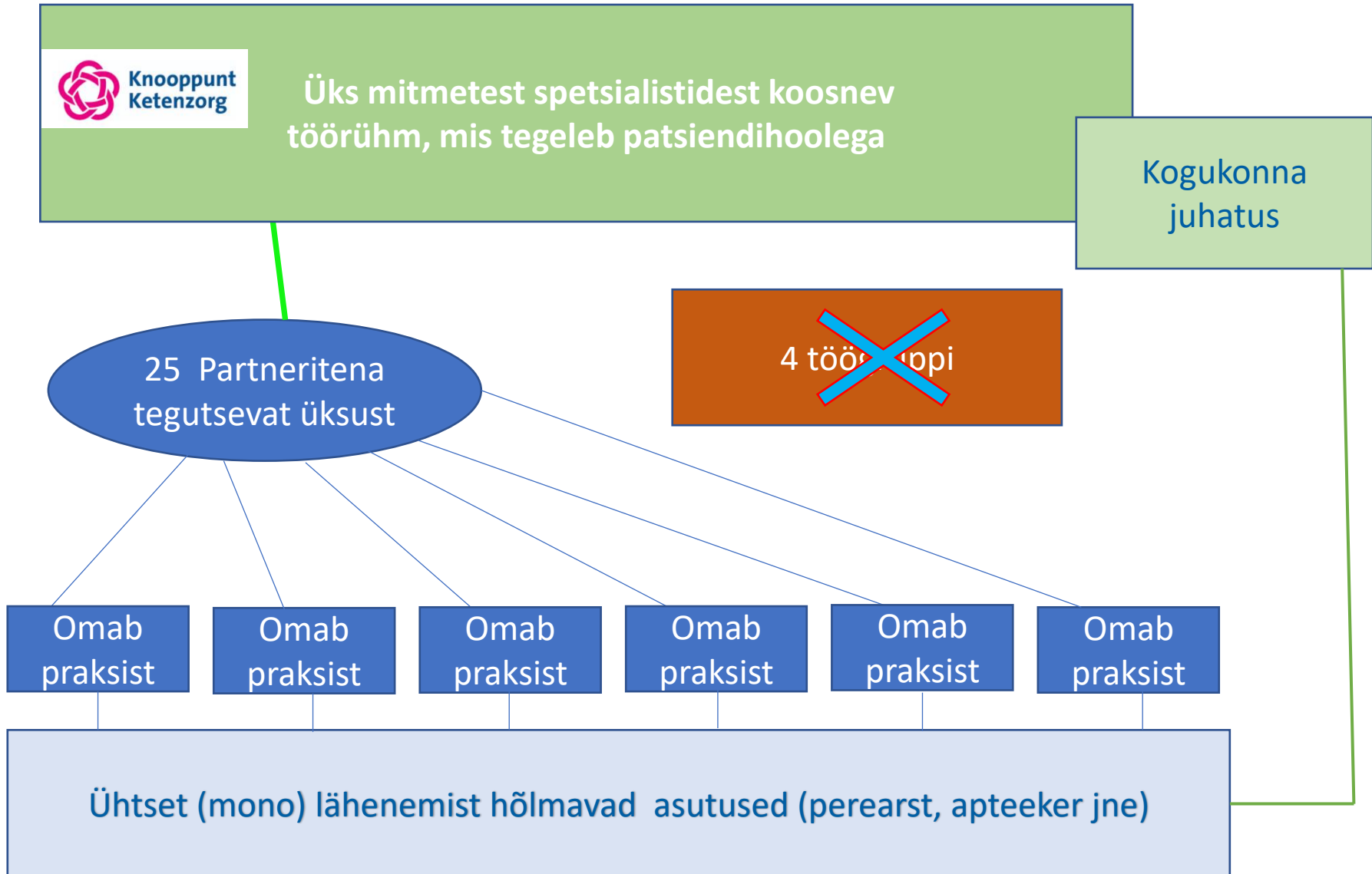
Näide

## Sidusus ja arengud Hollandi lõunaosa põhja piirkonnas





# Pärast



Mitmetest  
spetsialistidest  
koosnev  
töörühm, mis  
tegeleb  
patsiendihoolega

## **Töörühmad**

- Koosnevad erinevatest spetsialistidest (apteeker, spetsialist, parameedik, perearst)
- Vanemperearst juhib
- Nõukogu toetab
- Töörühm vastutab sisu eest

## **Programmi nõukogu**

- Viib läbi töörühma loodule sisulist testimist
- Organiseerib kaks korda aastas koosolekuid
- Viib läbi kvaliteedi testimise üritusi
- Algatab koolitusi

Mitmetest  
spetsialistidest  
koosnev  
töörühm, mis  
tegeleb  
patsiendihoolega

## Juhtimine

- Kohtutakse iga nädal
- Igal poolaastal ajurünnak/hindamisnõukogu
- Juhatus teeb finantsotsuseid
- Iga kvartal konsultatsioon ja ravikindlustuse kooskõlastamine sisuga

Mitmetest  
spetsialistidest  
koosnev  
töörühm, mis  
tegeleb  
patsiendihoolega

### **Aastane tsükkel**

- 2 kvaliteetõhtut aastas
- Perearstide iga-aastane koosolek
- Külastusringide töörühmad
- Kvartali- ja vahevestlused ravikindlustusandjatega
- Aastaruanne ja eelarve

# Integreeritud hoole- programmid

## Kardio-metaboolse hoole baasprogramm CVRM

- diabeedi/südamepuudulikkuse/kodade virvendusarütmiaga ravivõimalused
- uus on iga-aastane intervjuu, mis on inimesele orienteeritud (positiivne tervis, enesejuhtimine).

Astma ja KOK võimalik, et ka koos ühes integreeritud hooleprogrammis

- Transmuraalsed juhised

## Suunised/direktiivid

- Ravimi väljakirjutamine ja vähendamine/lõpetamine

# Innovatsioon

Piirkondlikud südameprojektid

Eakatele suunatud projektid

GGZ võrgustik “Järgmiseks: kokkupuute punkt”

Kopsudega seotud arendused ja valemid

Professionaalidele “Hool” rakendus



# ZorgApp ZHN

Met de Zorgapp ZHN werken we nog beter samen! Maakt u er al gebruik van?



## Zo werkt het

- 1** Download de ZorgApp ZHN gratis **in de App Store** (voor iOS apparaten) en **Play Store** (voor Android toestellen). Óf bekijk de **webversie** van de ZorgApp ZHN.
- 2** Via dit **online formulier** kunt u zich inschrijven. Binnen 2 werkdagen is uw account actief.

## In deze app

- ♥ vind je regionale collega's
- ♥ check je regionale werkafspraken
- ♥ schrijf je je in voor scholing
- ♥ vind je de sociale kaart ZHN
- ♥ lees je regionaal nieuws.

De ZorgApp ZHN is bedoeld voor zorgprofessionals in Zuid-Holland Noord.



## **Arengusuunad, mida vältida:**

- Piirata patsientide vabu valikuid
- Pakkumiste kollektiivne piiramine patsientidele ja/või lepingulise tervisekindlustusandja kollektiivne boikoteerimine
- Kollektiivlepingute sõlmimine sellistes küsimustes nagu ooteajad, lahtiolekuajad või lisateenused
- Innovatsiooni piiramine tervishoius
- Tasude tõstmine

*Koos  
saavutame  
rohkem*





**Tänan Teid..**

**Küsimusi?**

