

Iseravimine, tervisealane nõustamine ja lisateenused apteegis

Kirsti Vihermäe
Proviisor-juhataja
Kiisa Apteek
veebruar 2019

RAVIMSUHTLEMINE





ISERAVIMINE

- Tehakse valik erinevate raviviiside, käsimüügi- ravimite või muude toodete hulgast
 - mis eesmärgil valitavat toodet plaanitakse kasutada;
 - mida on eelnevalt kasutatud, milline on tulemus;
 - pakutakse toimeaine piires erineva hinnaga valikuid.



ISERAVIMISE NÕUSTAMINE

- Apteegikülastajat nõustatakse lähtuvalt konkreetsest käsimüügiravimist ja/või -tootest ning apteegikülastaja vajadustest:
 - ravimi/tootega seotud olulised koos- ja kõrvaltoimeid;
 - õige ja ohutu kasutamine;
 - säilitamine kodustes tingimustes.

TERVISEALANE NÕUSTAMINE

- Veendu, et kliendile oli räägitud teave arusaadav ja kõik oluline jäi meelde.
- Jaga apteegis olevaid infomaterjale või tutvusta võimalikke infoallikaid internetis.
- Selgita lõpetuseks kas on tekkinud lisaküsimusi.
- Tuleta meelde, et ravimite kasutamise probleemide korral võib pöörduda tagasi apteeki või konsulteerida arstiga.

TERVISE EDENDAMINE JA HAIGUSTE ENNETAMINE

- Eesmärk:
 - terviseriskide hindamine;
 - tervise seisundi jälgimine;
 - tervisenäitajate määramine.

SAGEDASEMAD LISATEENUSED APTEEGIS

- Vererõhu mõõtmine
- Veresuhkru määramine
- Verekolesterooli määramine
- Hemoglobiini määramine
- D-vitamiini taseme määramine
- Kehakoostise mõõtmine
- Toidutalumatuse test

LISATEENUSTE OSUTAJA MEELESPEA

- Lisateenuse osutamine ei sega apteegiteenuse osutamist.
- Lisateenuse osutaja:
 - omab vastavat väljaõpet;
 - oskab ennast kaitsta ja peab kinni hügieeni nõuetest;
 - teab määratavate näitajate referentsväärtusi ja oskab neid kliendile tõlgendada.

TERVISE EDENDAMISE OLULISUS

- normist kõrvale kalduv vererõhk;
- kõrgeenenud veresuhkur;
- kõrgeenenud kolesterooli tase veres;
- ülekaalulisus;
- vähene kehaline aktiivsus;
- suitsetamine ja alkoholi tarvitamine;
- unehäired jne.

Täna!

