

Tehnoloogia kasutamine apteegiteenuse edendamisel

Pärtel Relve

Veerenni Tervisekeskuse Südameapteegi juhataja-proviisor

Olemasolevad tehnoloogiad I

- Eestis on hea seis
 - Ei maksa võtta iseenesestmõistetavalt
- Digiretseptid
 - Digitaalsed haiguslood
 - Ühetaoline ravikindlustus
 - Piiriülesus
- E-proviisor
 - Sphinx
- FMD
 - Mastaapsus
 - Vajadus

Olemasolevad tehnoloogiad II

- Netiapteek
 - Ei ole 24/7
 - Reglemendid
- Automaattellimus
 - Laovarude haldamine
- Apteegirobot
- Personaalne pakendamine
 - Pigem asutustele

Apteeker kui masin

- Apteekri roll minevikus ja praegu
 - Melchiori aeg, Lutsu aeg
 - Tänapäevased ootused
- Retseptide kontrollimine ja ravimite väljastamine
 - Mahult põhitöö
 - Asendatav masinatega
 - Vigade hulk
- Seadusandlik kaitse praegusele rollile pole igavene
 - Miks peakski olema?
 - Kas asendamine või hoopis vabastamine?

Patsiendi ootused

- Mis oli eile innovatiivne, ei ole seda täna
 - Digiretsept
 - Apteekri nõu vs dr Google
 - „Sissetungijad“ teistest sektoritest (start-upid jm)
- Reglementidega barrikadeeritud
 - Annab aega juurde
- Patsiendi silmis ideaalne lahendus
 - Perearst internetis
 - Retsept automaatselt väljastuskeskusesse (koostoimete kontroll jm)
 - Patsiendile *online* „eksam“
 - Drooniga ukse ette

Kuhu edasi?

- Konkureeriv tehnoloogia või vabastav tehnoloogia?
- Uued rollid
 - Arsti ja apteekri lahusus (retseptide kirjutamine)
 - Mittemasinlikud ülesanded
 - Tehnoloogia, mis abistaks uue, keerulisema rolliga
- Suhtlemine
- Patsiendi haldamine

Praegused võimalused

- Tervisenäitajate mõõtmisel
 - Täienev ühtlustatud digitaalne dokument
 - Kättesaadavus teistele
- Isiklik raviminõunik
 - Ravisoostumus
 - Sotsiaalmeedia, e-post
 - Tasustamise probleem
- Digidokumentatsioon
 - Apteegi juhataja käsiraamat
 - Koolituste ülevaade
 - Kvaliteedijuhise digi-indikaatorid

Teoreetilised võimalused

- Ligipääs patsiendi haigusloole
 - Piiratud kujul
 - Vastutuse juurde võtmise paratamatus
 - (Dokumenteeritud MTM)
- Hulgiladude koondandmed
 - Iseloomustav tabel
 - Võrdlev tabel
 - Tellimiskeskond
- Edasised automatiseerimised
 - Apteekide laod ja aegumised
 - Tagasikutsumised
 - Piirhinnakontroll



Kokkuvõte

- Peame kohanema
- Tehnoloogia roll kohanemises



Täna tähelepanu eest!

- Küsimused, kommentaarid?