

Aptekide külastamine ja Eesti elanike hoiakud apteegireformi suhtes

September 2019

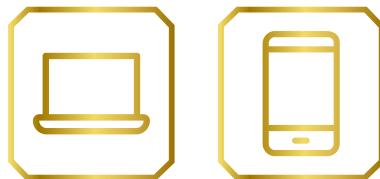
Jaanika Hämmal

Kantar Emori uuringuekspert



Uuringu läbiviimisest

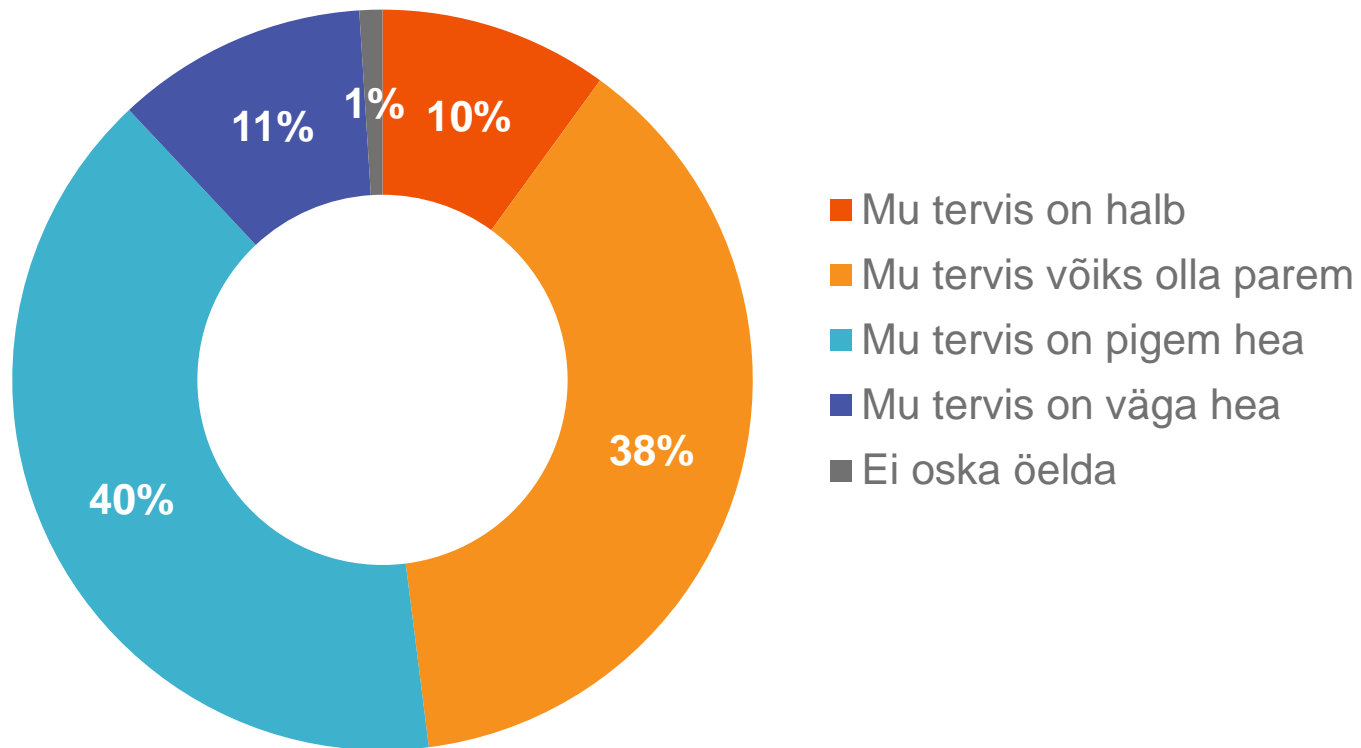
- Sihtrühm: 18-84-aastased Eesti elanikud
 - Apteekide külastamise kogemust hindasid viimase 12 kuu jooksul apteeke külastanud elanikud
- Valim: 1063 inimest vanuse 18-84.a.
 - 1013 apteegikülastajat
- Meetod: veebiküsitlus, esinduslik uuring
- Küsitluse aeg: 9.-15. september 2019



Tervisega on probleeme ligi pooltel Eesti elanikel

Milliseks hindate oma praegust tervislikku seisundit?

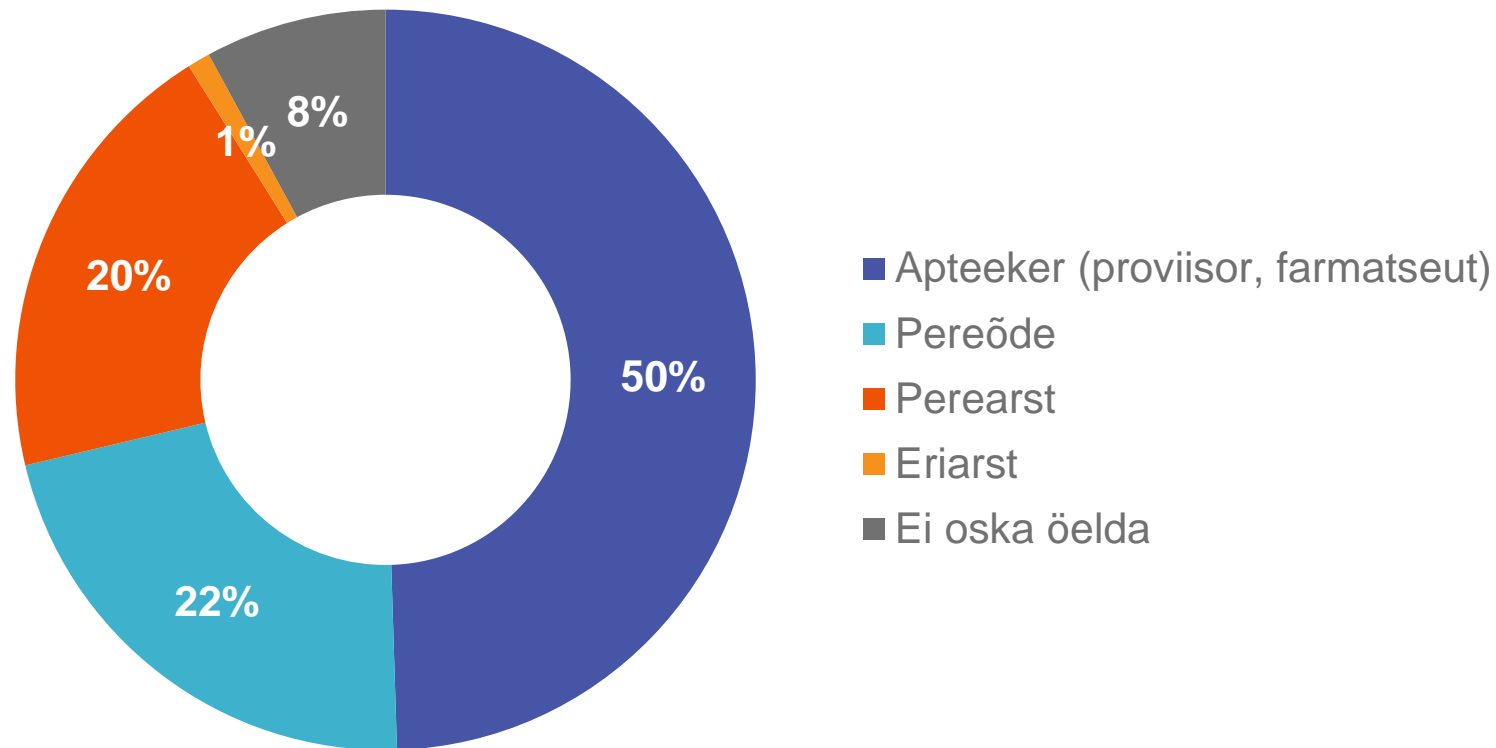
Kõik vastajad, n=1063



Pooled elanikest saavad kergetele tervisemuredele kõige kiiremini abi apteekrilt

Kui Teil on kergem tervisemure (nt külmetushaigus), siis kelle juurde järgnevatest Te kõige kiiremini jutule pääseksite?

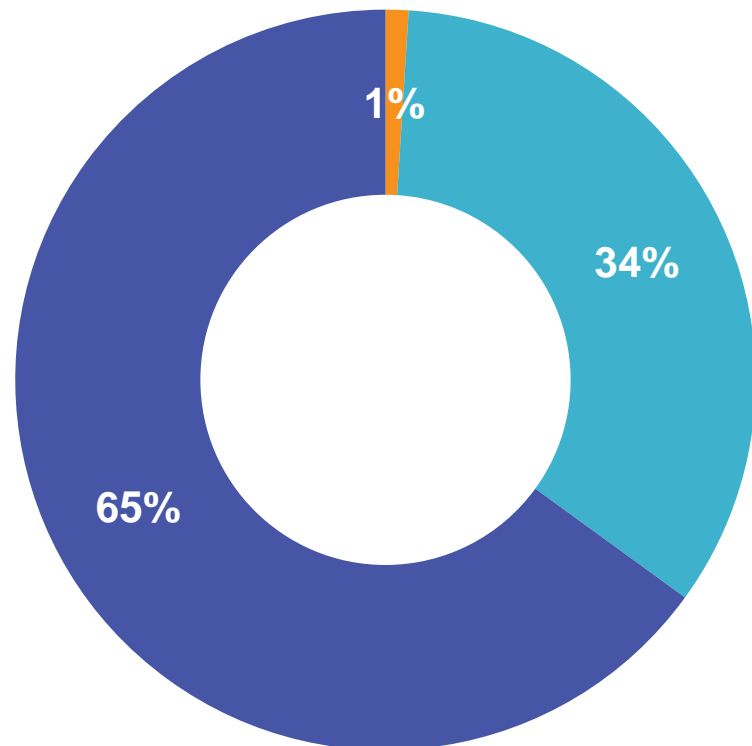
Kõik vastajad, n=1063



Rahulolu apteegiteenusega on väga kõrge: sellega on rahul 99% apteekide külastajatest

Mõelge oma viimasele apteegikülastusele. Kui rahule Te apteegiteenusega üldiselt jäite?

Apteekide külastajad, n=1013



- Üldse ei jäänud rahule
- Pigem ei jäänud rahule
- Pigem rahule
- Väga rahule

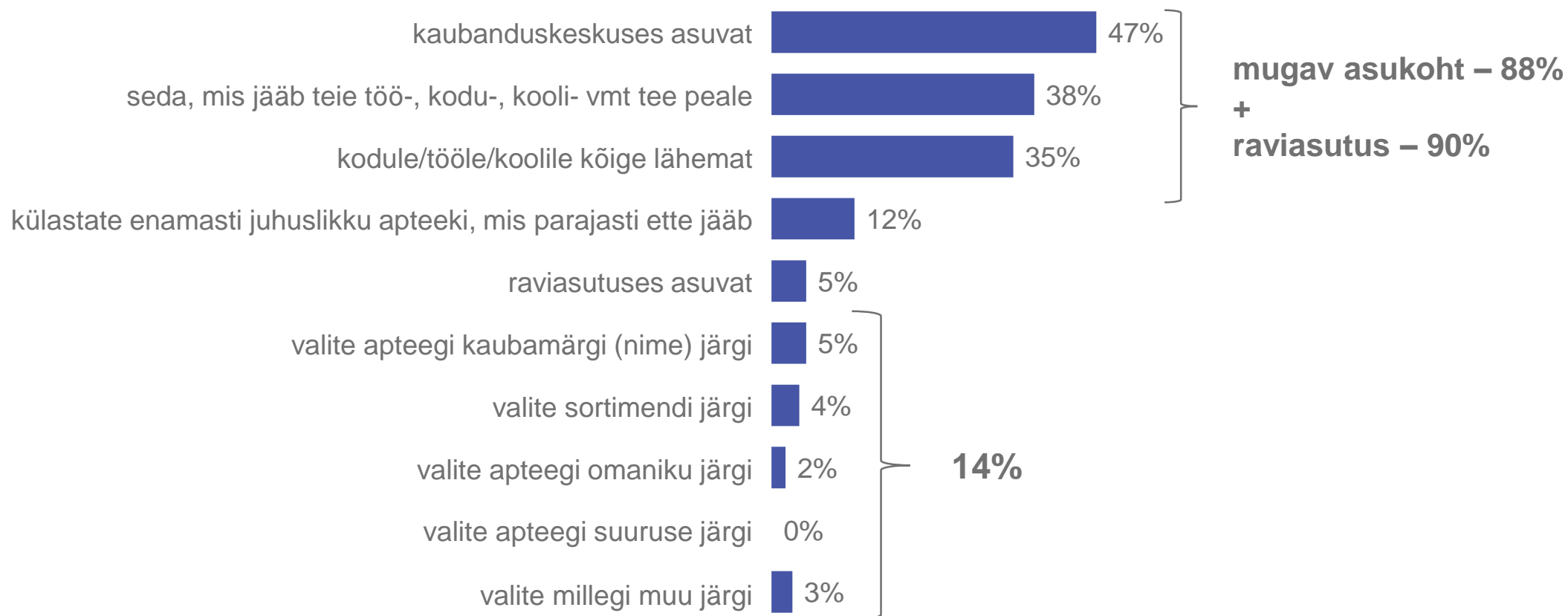
Perearsti/pereõde külastusega jäi viimati rahule 89%*

Uuring: Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2018
Tellija: Haigekassa
Valim: 1208 Eesti elanikku
Andmed viimase 12 kuu jooksul perearsti/-õde külastanutest

Apteegi valikul on ülekaalukalt kõige olulisem selle asukoht

Millist apteeki Te kõige sagedamini külastate? (valida sai 2 näitajat)

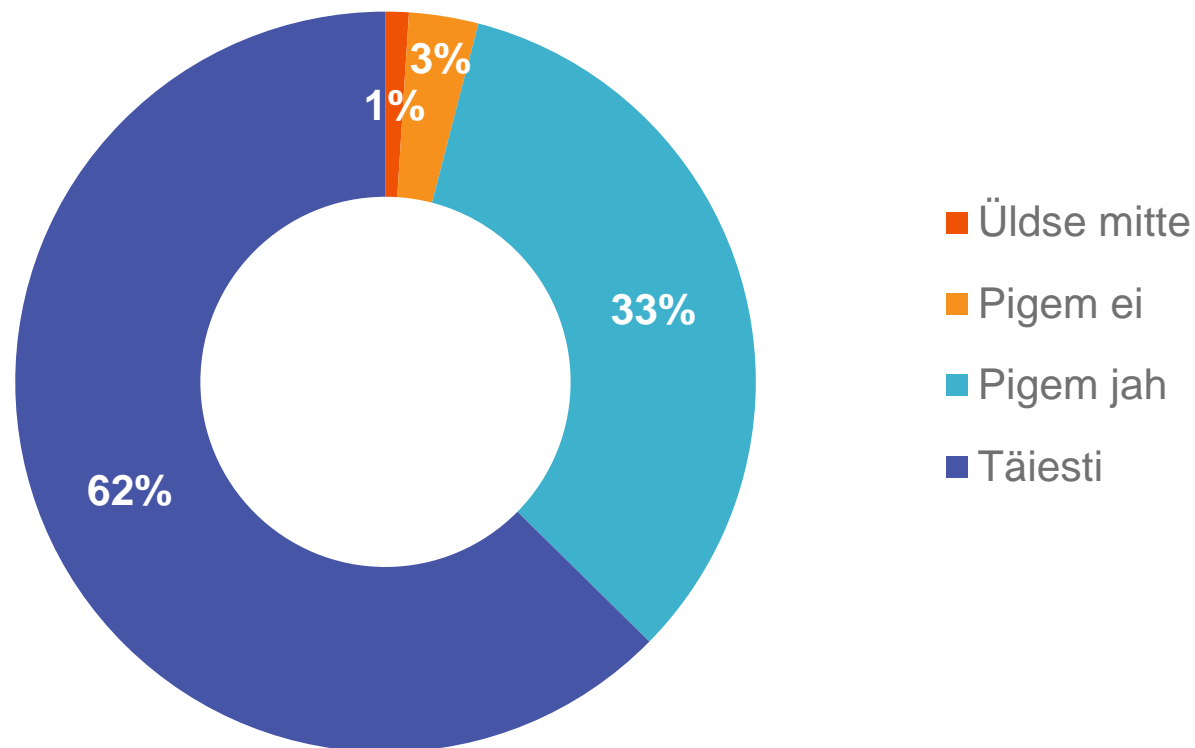
Apteekide külastajad, n=1013



Oma koduapteegi kaugusega on rahul 95% elanikest

Kas Teie koduapteegi (apteek, kus olete harjunud enim käima) kaugus rahuldab Teid hetkel?

Koduapteegiga elanikest, n=961



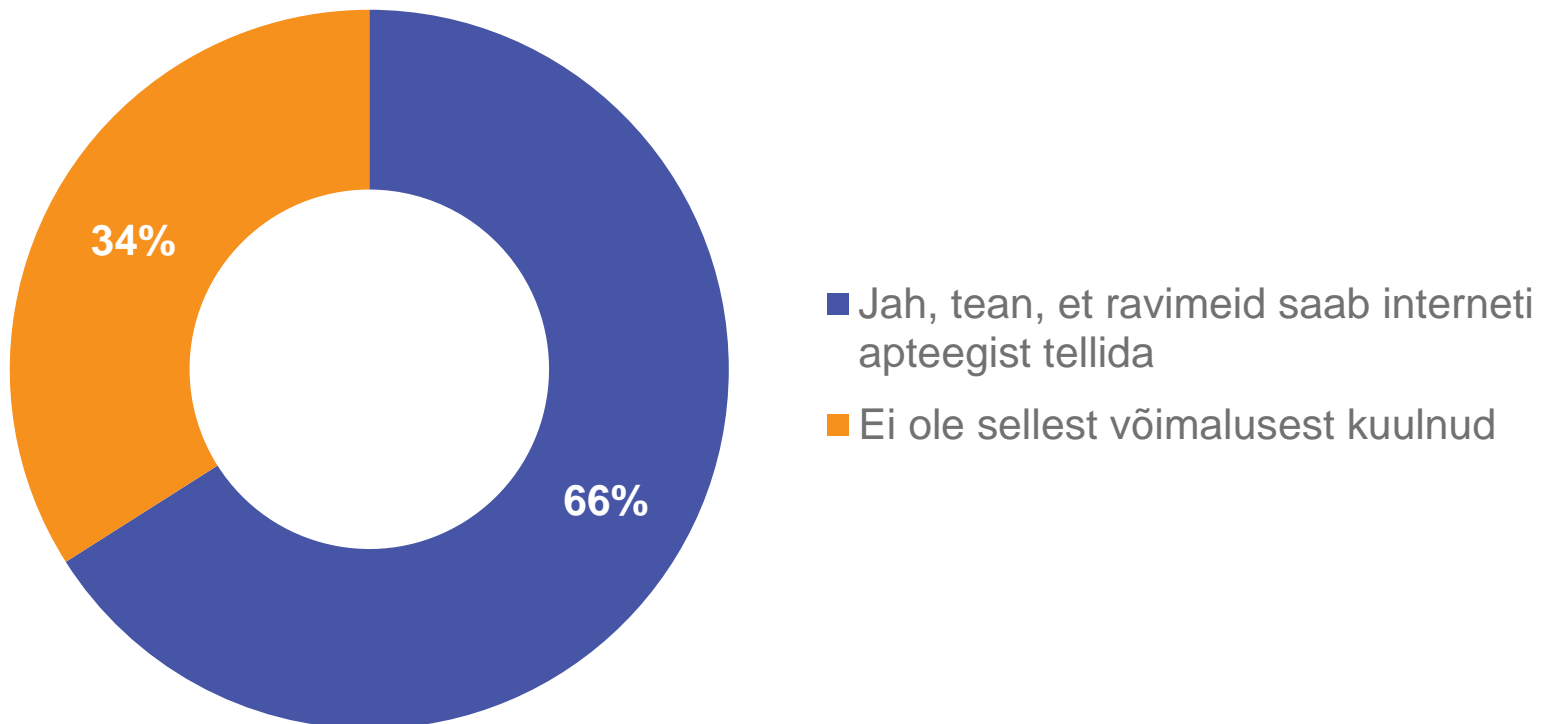
2014-2016.a. pidas apteegiteenust hästi kättesaadavaks 94-95% elanikest*

Uuring: Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2016
Tellija: Haigekassa ja Sotsiaalministeerium
Valim: 1829 Eesti elanikku
Milline on teie hinnangul apteegiteenuse kättesaadavus Eestis?

Internetiapteegi olemasoluga on kursis 2/3 elanikest

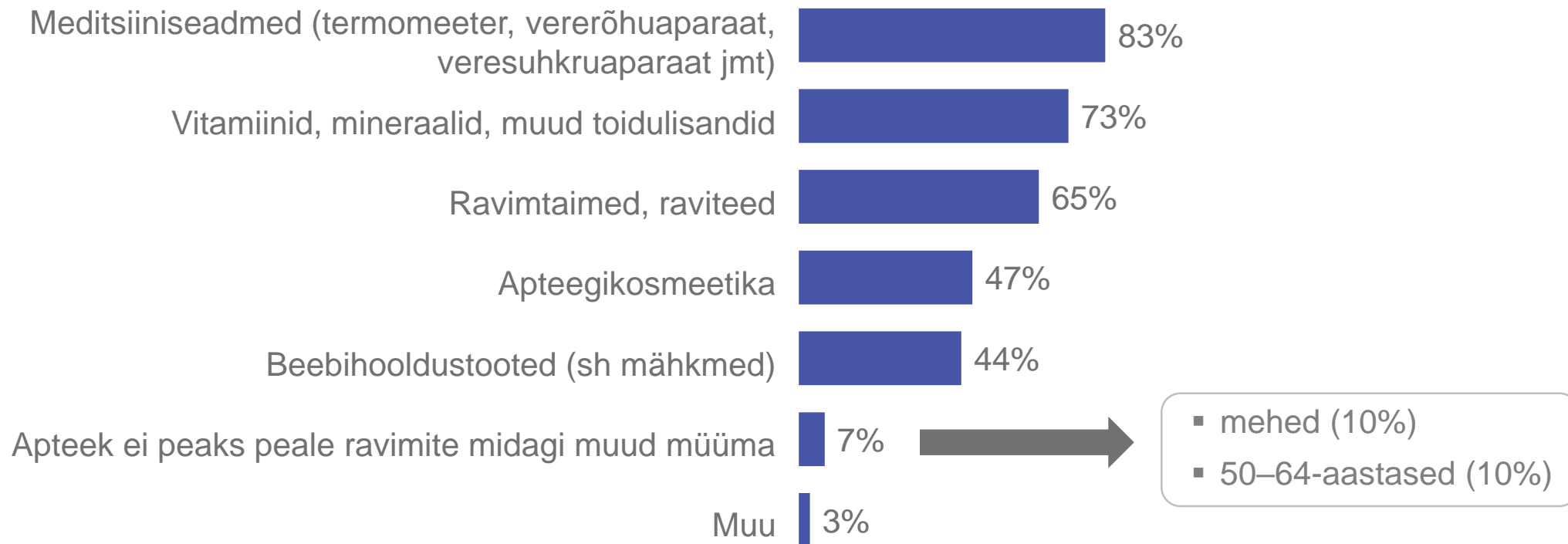
Kas Te olete kuulnud, et Eestis saab enamikku retsepti- ja käsimüügiravimeid tellida internetiapteegist?

Kõik vastajad, n=1063



93% elanikest soovib, et apteek müüks peale ravimite ka teisi tooteid

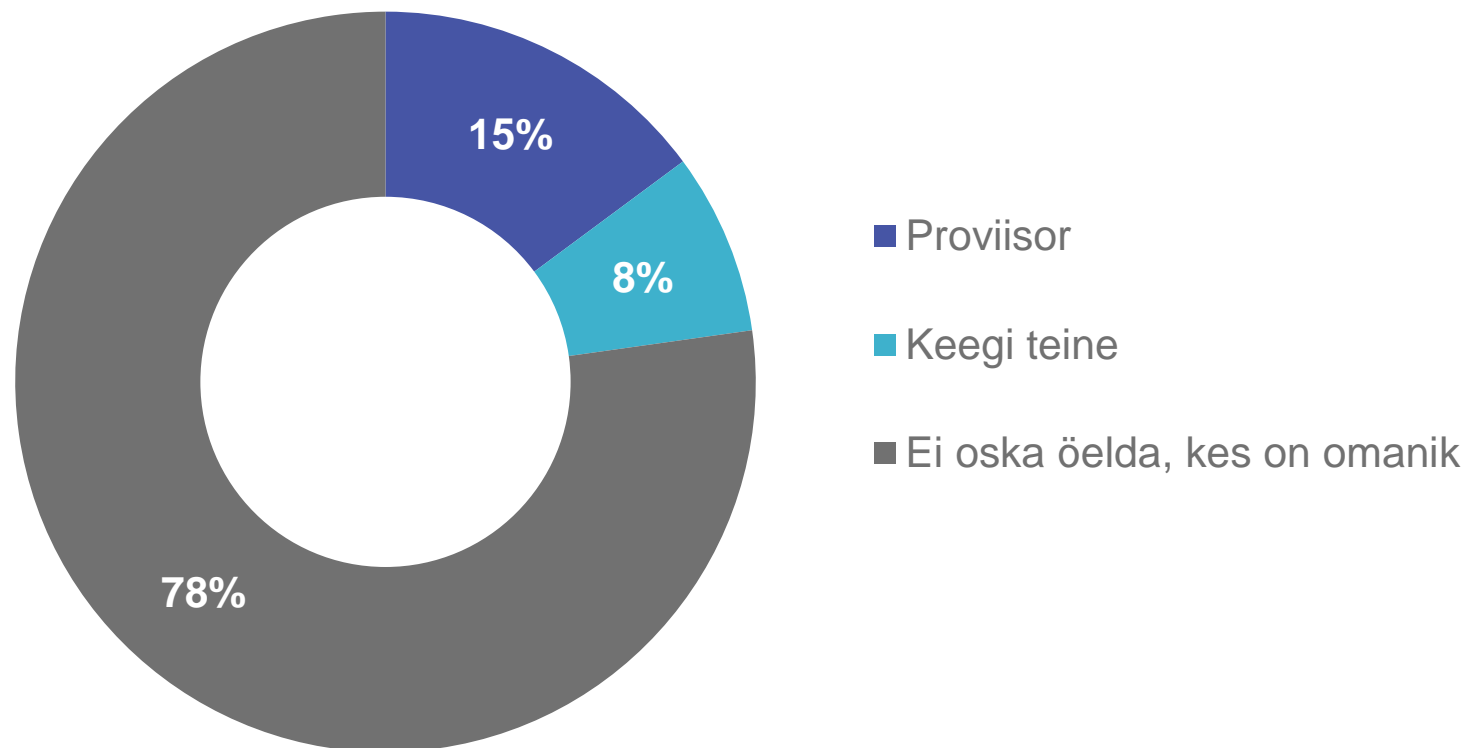
Milliseid järgnevaid tooteid peaksid apteegid Teie hinnangul lisaks retsepti- ja käsimüügiravimitele kindlasti veel müüma? Võimalik valida mitu vastust. Kõik vastajad, n=1063



Suur osa apteekide külastajatest – 78% – ei tea, kes on apteekide omanikud

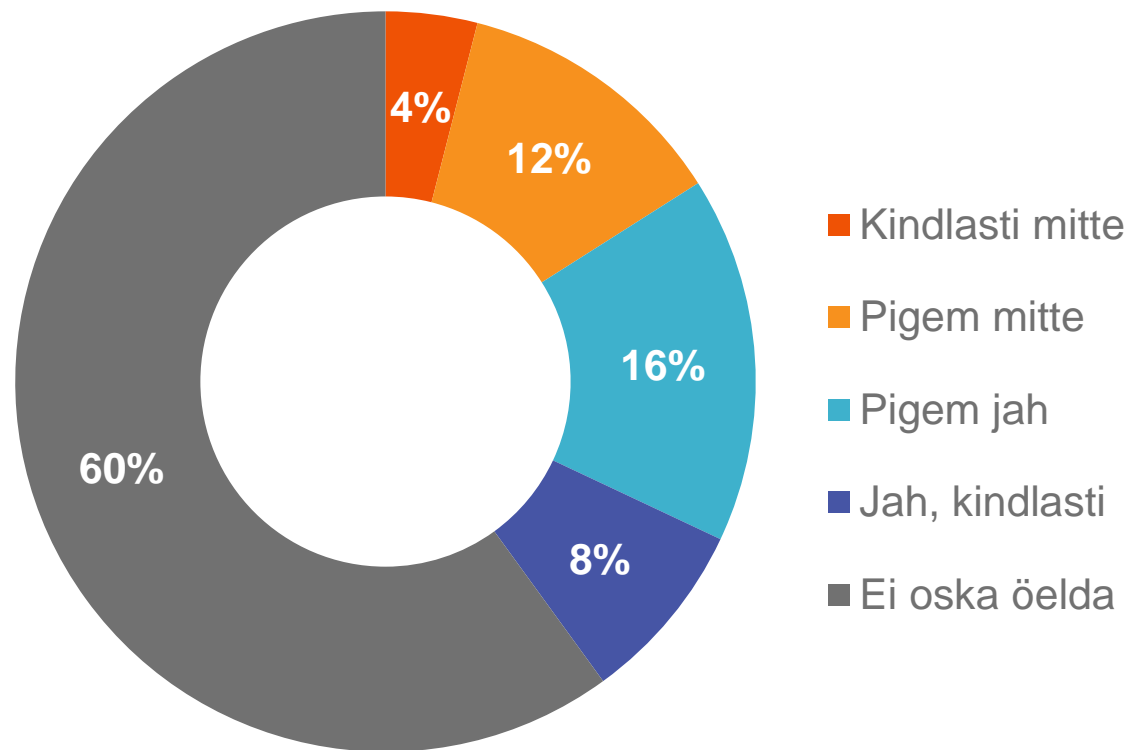
Kas viimati külastatud apteegi omanik on proviisor või keegi teine?

Apteekide külastajad, n=1013



Apteekide omandisuhete muutust toetab 24% elanikest, suuremal osal seisukoht puudub

Kas Teie arvates on vajalik muuta tänaste apteekide omandisuheteid, mille käigus apteekide suuromanikeks saavad proviisorid?
Kõik vastajad, n=1063



Kokkuvõtteks

- Rahulolu apteegiteenusega on väga kõrge.
- Teenus on elanike hinnangul hästi kättesaadav ja see on püsinud viimastel aastatel samal tasemel
 - Apteeki valitakse asukoha järgi
 - Apteeker aitab kergete tervisemurede korral kõige kiiremini
- Apteegireformi olemus ei ole elanikele hetkel mõistetav – mis muutub paremaks, millised on riskid?

Tänan!